

**LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN  
BULAN JANUARI 2022**

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	PT. EAST WEST	Ngawi	3 Januari 2022		Pkkpr Belum Terbit	Pengecekan status permohonan PKKPR dan izin dasar di OSS dan menjelaskan prosesnya sampai mana	
2	PT. EAST WEST	Ngawi	26 Januari 2022, 190/35.21-400/1/2022	Desa. Karangmalang, Kecamatan Kasreman, Kabupaten Ngawi	Klarifikasi atas permohonan Pertek oleh PT. East West Global pada lokasi tanah yang dimohon sebelumnya telah diterbitkan ijin penggunaan pemanfaat tanah kepada Novan Haryono, Qq. PT. Petro Jaya Nusantara berkedudukan di Kota Surabaya untuk pembangunan Perumahan Karangmalang Indah Regensy atas tanah seluas 8.478 m2 dan 9.134 m2	Menerbitkan surat klarifikasi Pertek atas dasar surat yang dikirim oleh Saudara Novan Haryono perihal Permohonan Pembatalan izin Penggunaan Pemanfaatan Tanah, nomor 591/062/404.316/2022, tanggal 31 Januari 2022	selesai tanggal 5 Januari 2022
3	Pantauan Lapangan	JL.DR. Wahidin No.48	476 / /404.316/2022, Januari 2022	Reddors Ngawi JL.DR. Wahidin No.48	1. Masa ijin reklame, fungsi, jenis dan tema masih tertuju untuk toko elektronik 2. SIUP TDP masih manual belum ke OSS RBA dan jenis usahanya masih teruntuk toko elektronik 3. Fungsi bangunan masih untuk toko elektronik dan kos-kosan 4. PBG menyesuaikan fungsi bangunan	1. Melakukan Survei Ke Reddors Ngawi untuk mengecek kepemilikan Perijinannya 2. Memberikan surat undangan ke pihak Reddor untuk hadir ke kantor DPMPTS Kab. Ngawi untuk diberikan arahan serta pendampingan terkait ijinnya	selesai

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
4	Bapak Hani	Jl. Ronggowar sito Ngawi	3 Januari 2022	Klinik Merah Putih Ngawi	Oss masih Oss 1.1 belum ke Oss Rba	Melakukan Pendampingan Migrasi Oss 1.1 menjadi Oss Rba	selesai tanggal 3 Januari 2022
5	PT Bhakti Bersama Sejahtera	Ngawi	13 Januari 2022		Lupa User Akses Oss 1.1		selesai tanggal 13 Januari 2022
6	HOKKY	Ngawi	24 Januari 2022	Ngawi	Belum Terpenuhinya Persyaratan Izin Perdagangan Minuman Beralkohol	Melakukan Pendampingan pemenuhan perizinan perdagangan minuman beralkohol	
7	pantauan Lapangan	Ngawi	26 Januari 2022	Kandang ayam se Kabupaten Ngawi	Belum terpenuhinya ijin-ijin yang berlaku antara lain : 1. ijin OSS RBA 2. ijin PBG 3. ijin pemakaian air untuk usaha ternak 4. ijin pemakaian Genset	Melakukan Pendampingan dan Pengarahan untuk pembuatan ijin yang berlaku	selesai tanggal 31 Januari 2022

Ngawi, Januari 2023  
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN NGAWI**

  
**TOTOK SUDARYANTO, SH, MH**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19690803 199803 1 008

**LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN  
BULAN FEBRUARI 2022**

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Bpk. Doni	Kelurahan Pakelan, Kecamatan Kota, Kota Kediri	11 Februari 2022, perihal Permohonan Keterangan Perubahan Angka Luas Tanah	PT. Surya Pangan Semesta, Desa Tambakromo, Kec. Geneng	Perubahan luas lahan dari 68.034 M2 menjadi 30,000 M2	1. Menerbitkan surat permohonan pertimbangan teknis ke Dinas Pertanahan DENGAN Nomor 476/216/404.316/2022, tanggal 8 maret 2022  2. setelah mendapatkan surat pertimbangan teknis terbit kemudian dilanjutkan proses penerbitan izin baru	selesai tanggal 14 februari 2022
2	Bpk. Pepeng Putra Irawan	Desa Watualang Kec. Ngawi	14 Februari 2022, Nomor: 02/002/2022	Desa Watualang Kec. Ngawi	1. Permohonan Penerbitan Pertimbangan Teknis Pertanahan terkait jumlah luas lahan yang tercantum pada Sertifikat dengan nomor 2172 seluas 979 M2 sudah terdaftar di OSS RBA  2. Perubahan fungsi lahan dari lahan basah menjadi lahan kering	1. Menerbitkan surat permohonan pertimbangan teknis ke Dinas Pertanahan, dengan nomor 476/217/404.316/2022, tanggal 8 maret 2022	selesai tanggal 15 februari 2022

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
3	Bpk. Handoko Legono	Desa Kwadungan Lor, Kec. Padas, Kab. Ngawi	14 februari 2022, 1/002/2022	Desa Kwadungan Lor, Kec. Padas, Kab. Ngawi	1. Penerbitan surat pengantar pertimbangan Teknis atas sertifikat hak milik No. 78, desa Kwadungan Lor, kecamatan Padas, Kabupaten Ngawi, seluas 3260 M2, untuk OSS 2. Perubahan fungsi lahan dari lahan basah menjadi lahan kering	1. Menerbitkan surat pertimbangan teknis ke Dinas Pertanahan, dengan nomor 476/215/404.316/2022, tanggal 8 maret 2022	selesai tanggal 15 februari 2022

Ngawi, Januari 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN NGAWI**

**TOTOK SUDARYANTO, SH, MH**

Pembina Utama Muda

NIP. 19690803 199803 1 008

**LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN  
BULAN MARET 2022**

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	PT. DIARUM	Jl. Ahmad Yani No. 28 Kudus	4 maret 2022	Jl. Ahmad Yani (perempatan terminal lama) dan utara Jembatan Klitik, Kec.Geneng, Kab. Ngawi	<p>1. Berdasarkan Peraturan Bupati Ngawi No. 14 Tahun 2019 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Perda Ngawi No 10 Tahun 2015 Tentang Kawasan Tanpa Rokok ternyata lokasi dari Reklame milik PT djarum terletak di kawasan bebas rokok</p> <p>2. Pencabutan ijin reklame lama yang terletak dikawasan bebas rokok</p>	1. Melakukan survei ke lokasi pengajuan baru dengan Dinas terkait	1.belum bisa diterbitkan ijin baru, hal ini dikarenakan lokasi pengajuan baru terletak di jalan Provinsi, hal ini bukan dari wewenang pihak pemerintah Kabupaten Ngawi untuk memberikan penerbitan ijin Reklame baru
2	Immanuel Henry Iswanto	Jl. Jendral Sudirman Ngawi	7 maret 2022, Nomor 025/CAD/P-PK/III/22	Jl. Jendral Sudirman Ngawi	<p>1. Posisi reklame Led menutupi reklame milik PT. Colorindo Adhi Perkasa dan cahaya dari Led juga sangat mengganggu pengguna jalan yang melintas</p>		selesai tanggal 9 maret 2022
3	pantauan Lapangan	Kecamatan Sine	8 maret 2022, 476/214/404.316/2022	Menara seluler di Dsn. Bendo, Ds. Kauman, Kec. Sine	Belum mengurus perijinan PBG	melakukan penerbitan dan mengarahkan pemilik untuk memenuhi perijinan sesuai ketentuan yang berlaku	selesai tanggal 10 maret 2022
4	pantauan Lapangan	Jl. Panglima Sudirman	17 Maret 2022, 065/251/404.316/2022	Jl. Panglima Sudirman	<p>1.Pemasangan Bando jala sebagai media reklame yang melintang diatas jalan tidak diperkenankan oleh Pemerintah sejak tahun 2010 sesuai dengan Permen Pu Nomor : 20/PRT/M/2010 tentang Pedoman Pemanfaatan dan Penggunaan bagian-bagian jalan, sehingga reklame bando yang melintang di jalan PB. Sudirman tidak akan diperpanjang izinnya oleh Pemerintah Kabupaten Ngawi</p>	1. mengingatkan dan mengirimkan surat kepada penanggung jawab reklame tersebut yaitu PT. POS dan GIRO namun ternyata PT. POS dan GIRO sudah tidak tercatat secara resmi oleh karena itu akhirnya surat dikembalikan lagi kepada DPMP TSP Kabupaten Ngawi	selesai tanggal 21 maret 2022

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
						2. menelusuri jejak pajak yang disetorkan ke Badan Keuangan Kabupaten Ngawi namun ternyata tetap tidak ada tanggapan dari pihak pengelolaan reklame tersebut  3. mengirim surat ke Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Timur-Bali dan sudah mendapatkan respon melalui surat Nomor PS 0301-Bb8/435 TANGGAL 8 Februari 2022 perihal pembongkaran reklame pada jalan nasional	
5	Masyarakat wilayah Kwadungan	Kecamatan Kwadungan	24 maret 2022	Radeva Karaoke	1. Terkait kelengkapan kepemilikan ijin yang meliputi :PBG, ijin layak sehat dan ijin pendedaran Minol	1. Melakukan survei ke lokasi Radeva Karaoke dengan Dinas terkait  2. Pihak Radeva Karaoke menindaklanjuti dengan melakukan pengajuan proses prjinan yang dibutuhkan	selesai tanggal 25 maret 2022
6	Pendirian Tower	Desa Tawun, Kecamatan Kasreman	28 maret 2022	Protelindo Tawun	Terkait Kelengkapan kepemilikan ijin	1. Melakukan survei ke lokasi Tower dengan Dinas terkait	selesai tanggal 29 maret 2022

Ngawi, Januari 2023  
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 KABUPATEN NGAWI**

**TOTOK SUDARYANTO, SH, MH**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 19690803 199803 1 008

**LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN  
BULAN APRIL 2022**

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Satuan Polisi Pamong Praja	Ngawi	12 April 2022, perihal konfirmasi perizinan	Karaoke di dusun Ngrambe RT. 002/RW. 004, Desa Ngrambe Kecamatan Ngrambe	Mendasar pada pasal 27 ayat (1) Peraturan Daerah Kabupaten Ngawi Nomor 1 Tahun 2017 tentang Ketertaman dan Ketertiban Umum bahwa setiap usaha harus memiliki izin dari pejabat yang berwenang  terkait kepemilikan izin pada usaha karaoke tersebut	Melakukan survei ke lokasi karaoke tersebut untuk memeriksa kelengkapan izinya	selesai tanggal 14 april 2022

Ngawi, Januari 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN NGAWI**

**TOTOK SUDARYANTO, SH, MH**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19690803 199803 1 008

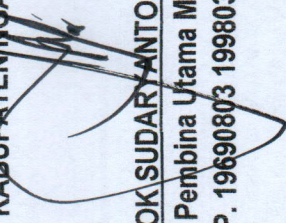
**LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN  
BULAN MEI 2022**

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Warga Gerih	Gerih/centong	17 Mei 2022, perihal Pernyataan Keberatan	Indomaret Gerih	<p>Pernyataan keberatan atas dibukanya minimarket/indomaret dengan alasan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lokasi Pembangunan minimarket/indomaret berhadapan dengan pasar tradisional Gerih</li> <li>2. dengan dibangnya minimarket/indomarety, maka kami merasa sebagai pedagang kecil/pemilik toko sekitar, usaha kami yang sudah puluhan tahun berjalanakan mati/kurang pembeli</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diadakan rembug warga dengan pihak yang akan mendirikan indomaret dengan hasil dimana calon pemilik membuat pernyataan untuk tidak melanjutkan pendirian pembangunan indomaret tersebut.</li> <li>2. setelah mendapatkan surat pertimbangan teknis terbit kemudian dilanjutkan proses penerbitan izin baru</li> </ol>	selesai tanggal 19 mei 2022



NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
					3. Pemerintah desa Gerih tidak pernah mengadakan sosialisasi/meminta persetujuan kepada masyarakat lingkungan sekitar tempat akan dibukanya minimarket/indomaret		

Ngawi, Januari 2023  
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATENINGAWI**

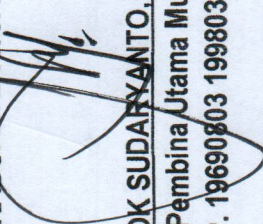
  
**TOTOK SUDARYANTO, SH, MH**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19690803 199803 1 008

**LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN  
BULAN JUNI 2022**

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Monitoring Tim Teknis DPMP/TSP Kab Ngawi	Ngawi	16 juni 2022	Jl. Sukowati, Ds. Karangasri Kec. Ngawi	Belum ada kepemilikan izin pada Reklame jenis baliho permanen dengan ukuran 4 m x 6 m= 1 unit (satu sisi)	1. Pemberitahuan lewat surat dengan nomor 510/411/404.316/2022 tentang Pemberitahuan Reklame kepada pemilik reklame atas nama Ahmad Sidiq Purnomo " CV. JAYA STAR NINE"	selesai tanggal 21 juni 2022

Ngawi, Januari 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN NGAWI**

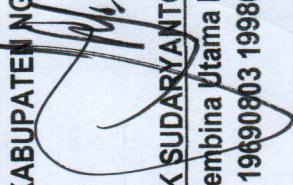
  
**TOTOK SUDARYANTO, SH, MH**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19690803 199803 1 008

**LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN  
BULAN JULI 2022**

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Warga klitik	Ngawi	13 juli 2022	kandang ayam desa klithik	dampak dari keberadaan kandang ayam memberikan dampak polusi udara bagi warga masyarakat sekitar kandang ayam	melakukan mediasi antara pemilik kandang dengan warga masyarakat sekitar	selesai tanggal 14 juli 2022

Ngawi, Januari 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN NGAWI**



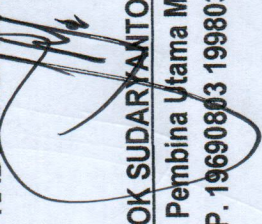
**TOTOK SUDARYANTO, SH, MH**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19690803 199803 1 008

**LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN  
BULAN AGUSTUS 2022**

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Syamsul Maarif	CV. Taruna Ayo Sejahtera	11 Agustus 2022	Ngawi	dampak dari keberadaan kandang ayam memberikan dampak polusi udara bagi warga masyarakat sekitar kandang ayam	melakukan mediasi antara pemilik kandang dengan warga masyarakat sekitar	selesai tanggal 14 Agustus 2022

Ngawi, Januari 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN NGAWI**



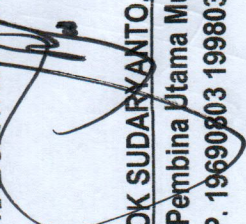
**TOTOK SUDARJANTO, SH, MH**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19690803 199803 1 008

**LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN  
BULAN SEPTEMBER 2022**

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Dhenisa Wira Purnamasari	Cokro group	6 September 2022	Ngawi	bagaimana proses PKR Karena perijinan berusaha di OSS masih tercantum *PKKPR menunggu verifikasi persyaratane sehingga belum bisa melanjutkan untuk proses perizinan berusaha	mendampingi untuk aplikasi OSS nya	selesai tanggal 6 september 2022

Ngawi, Januari 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN NGAWI**



**TOTOK SUDARWANTO, SH, MH**

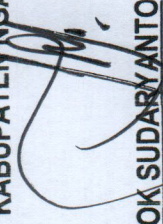
Pembina Utama Muda

NIP. 19690803 199803 1 008

**LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN  
BULAN OKTOBER 2022**

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	PT. Adi Kartika Jaya	Ngawi	10 Oktober 2022	Ngawi	perijinan reklame	mendampingi untuk aplikasi SIPPADU nya	selesai tanggal 6 Oktober 2022
2	Kementrian Agama RI		B-273/MA.13.15.02/PP.00.6/10/2022		Permohonan ijin pindah relokasi baleho/papan reklame	mendampingi untuk aplikasi SIPPADU nya	selesai tanggal 10 Oktober 2022

Ngawi, Januari 2023  
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 KABUPATEN NGAWI**

  
**TOTOK SUDARYANTO, SH, MH**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 19690303 199803 1 008

LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN  
BULAN NOVEMBER 2022

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Muhammad Nashihul Umam	Ngawi	14 November 2022	Ngawi	surat izin kerja radiografer	mendampingi untuk aplikasi SIPPADU nya	selesai tanggal 15 November 2022

Ngawi, Januari 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN NGAWI

  
TOTOK SUDARYANTO, SH, MH

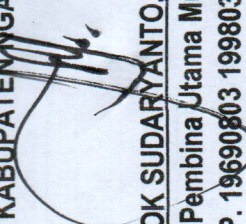
Pembina Utama Muda

NIP. 19690803 199803 1 008

**LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN  
BULAN DESEMBER 2022**

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Klinik Afifa	Ngawi	29 Desember 2022	Ngawi	adanya perubahan data PBG dari pemilik lama ke pemilik baru dengan lokasi yang sama	mendampingi untuk aplikasi PBG nya	selesai tanggal 30 Desember 2022

Ngawi, Januari 2023  
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 KABUPATEN NGAWI**



**TOTOK SUDARYANTO, SH., MH**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 19690803 199803 1 008