

LAPORAN PENGADUAN BULAN JULI 2023

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Andri	PT Daesang Ingredients Indonesia, Ngawi	5 Juli 2023	Ngawi	1. Apakah Verifikasi PB-UMKU TDG tersebut dilakukan Dengan tatap muka atau sudah website yang resedia 2. Informasi terkait PB-UMKU TDG	Kita arahkan untuk kepengurusan lewat aplikasi oss.go.id	5 Juli 2023

Ngawi, 31 Juli 2023
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN NGAWI**

TOTOK SUDARYANTO, SH, MH
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19690803 199803 1 008

LAPORAN PENGADUAN BULAN AGUSTUS2023

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Beni Setiawan	Ngawi	11 Agustus 2023	Ngawi	1. terkait cara kepengurusan IMB	Kita arahkan untuk kepengurusan lewat aplikasi simbg.pu.go.id	11 Agustus 2023

Ngawi, 31 Agustus 2023
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN NGAWI

TOTOK SUDARYANTO, SH, MH
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19690803 199803 1 008

LAPORAN PENGADUAN BULAN SEPTEMBER 2023

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Pauda	Ngawi	7 September 2023	Ngawi	1. terkait perizinan pendirian kawasan industri apakah perlu izin prinsip atau hanya oss saja	kita arahkan bahwa tidak perlu izin prinsip namung hanyan izin lewat oss saja	7 september 2023

Ngawi, 29 September 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
RELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN NGAWI



TOTOK SUDARYANTO, SH, MH
Pembina Utama Muda
NIP. 19690803 199803 1 008

LAPORAN PENGADUAN BULAN OKTOBER 2023

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Kajimin	Desa Gerih/Centong	31 Oktober 2023	Desa Gerih/Centong	1. Keberatan atas dibukanya Alfamart/ Toko Modern yang berada di Desa Gerih/Centong	Setelah di cek atas kepemilikan Perizinannya Alfamart/Toko Modern tersebut sudah sesuai dengan ketentuan baik izin usaha (NIB) maupun PBG nya	31 Oktober 2023

Ngawi, 31 Oktober 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
RELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN NGAWI



TOTOK SUDARYANTO, SH, MH
Pembina Utama Muda
NIP. 19690803 199803 1 008

LAPORAN PENGADUAN BULAN NOVEMBER 2023

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Masyarakat	Ngawi	6 November 2023	Ngawi	1. terkait dugaan penambangan ilegal	Melakukan konfirmasi dengan pihak yang berwenang menangani perizinan tambang dalam hal ini yaitu ESDM Provinsi Jawa Timur dan DPMPTSP	9 November 2023

Ngawi, 30 November 2023
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN NGAWI**

TOTOK SUDARYANTO, SH, MH
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19690803 199803 1 008

LAPORAN PENGADUAN BULAN DESEMBER 2023

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Asih	Gerih, Ngawi	4 Desember 2023	Kandang Ayam Desa Gerih	1. terkait efek bau dan lalat dari kandang ayam broiler 2. kepemilikan izin usaha ayam broiler	1. melakukan tinjauan lapang ke lokasi kandang ayam kemudian memberikan arahan untuk menjaga kebersihan kandang serta menyarankan pemilik kandang untuk melakukan pengelolaan kandang sesuai standar yang aman dengan lingkungan 2. mengecek kepemilikan perizinannya, untuk NIB masing-masing kandang sudah memiliki	6 Desember 2023
2	PPK 2.2	Madiun	11 Desember 2023	Jalan Mantingan	terkait akan diadakan pembangunan saluran U-Ditch disepanjang jalan Mantingan Ngawi untuk dilakukan relokasi papan informasi/Baliho	melakukan tinjau lokasi serta menginformasikan kepada pihak pemilik papan informasi/baliho yang terdampak pembangunan U-Ditch	13 Desember 2023
3	Lukman Suroko	Perum Kahuripan Nirwana Village Block CA 11 No. 23-Sidoarjo	14 Desember 2023	Indomaret Jalan Panjaitan, Jururejo, Kec. Ngawi	Penolakan terkait penerbitan PKKPR oleh OSS.GO.ID	Menerbitkan Surat Keterangan bahwa surat IKPR dari Dinas PUPR sudah sesuai peruntukannya	19 Desember 2023

Ngawi, Januari 2024
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN NGAWI**

TOTOK SUDARYANTO, SH, MH
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19690803 199803 1 008