

**LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN
BULAN JANUARI 2024**

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Pengurus TK Al Firdaus	Desa Wangkuk 01/02 Waruk Kalong Kec. Kwadungan, Ngawi	3 Januari 2024	Desa Wangkuk 01/02 Waruk Kalong Kec. Kwadungan, Ngawi	Terkait Proses Izin Pendirian dan Izin Oprasional Sekolah	Pendampingan Proses Perizinan	
2	Karisma Setya	Ngawi	22 Januari 2024	Ngawi	Peprosesan Perijinan Penelitian	Pendampingan Proses Perizinan	
3	Gading Aditya	Ngawi	31 Januari 2024	Bless Bakery	Kengurusan PKKPR UMK Non Berusaha	1. memberikan link aplikasi untuk media kepengurusan PKKPR 2. memberikan arahan terhadap kepeguurusab PKKPR	

Ngawi, 31 Januari 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN NGAWI**



TOTOK SUDARYANTO, SH, MH
Pembina Utama Muda
NIP. 19690803 199803 1 008

**LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN
BULAN FEBRUARI 2024**

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Austin	Ngawi	19 Februari 2024	Jl. Raya Solo No. KM 7, Kedung Pawon, Kebon, Kecamatan Paron	Permohonan ijin penebangan kayu	memberikan arahan bahwa ijin penebangan phon menjadi kewengan Dinas Lingkungan hidup	
2	Luthfia Azizah	Ngawi	23 Februari 2024	Ngawi	Terkait Permohonan Penelitian yang diajukan Ke Kesbangpol terdapat penolakan	Memberikan arahan terkait persyaratan yang sesuai dengan ketentuan	

Ngawi, 29 Februari 2024
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN NGAWI**



TOTOK SUDARYANTO, SH, MH
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19690803 199803 1 008

**LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN
BULAN MARET 2024**

NO	NAMA	ALAMAT	NOMOR SURAT/TANGGAL	LOKASI	POKOK PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	Agung Hadi Wijaya	Ngawi	14 Maret 2024	Ngawi	Kendala dalam Pengajuan PKKPR terkait PNPB tanpa input bayar	Mengarahkan Ke admin PKKPR Dinas PUPR	
2	Berlin Henya Saputra	Ngawi	19 Maret 2024	Apotek Kerten	Kendala dalam Pengajuan SIA Apotek	Mengarahkan kepengurusan SIA ke OSS	
3	Yoga Taruna	Solo	25 Maret 2024	PT GFT Ngawi	1. Terkait adanya informasi lowongan di PT GFT, dan untuk yang diterima akan dikirim magang ke Vietnam 2. Memastikan apakah benar ada lowongan tersebut	Mengklarifikasi terkait adanya lowongan tersebut benar-benar ada	
4	Wilis Dharmastuti	Ngawi	26 Maret 2024	Ngawi	Terkait rekomendasi dr Dinkes sebagai persyaratan Kepengurusan SIP Apoter	Mengarahkan kepada Pemohon bahwa rekomendasi Dinkes itu yang menerbitkan adalah Dinkes	

Ngawi, 28 Maret 2024
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN NGAWI**

TOTOK SUDARYANTO, SH, MH
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19690903 199803 1 008